

Piano dell'Offerta Formativa



A disposizione delle Famiglie

Piano dell'Offerta Formativa

Il Piano dell'Offerta Formativa del Centro Malerba Formazione e Lavoro di Arenzano (Ge) costituisce il documento fondamentale dell'identità culturale e progettuale dell'Ente. Precisa e informa su tutto ciò che è connesso all'organizzazione, alla progettazione e all'azione educativa e didattica.

Si costruisce come carta d'identità del Centro e parla alle famiglie del progetto di formazione destinato agli studenti in coerenza con gli obiettivi generali ed educativi determinati a livello regionale e provinciale, rispecchiando il contesto culturale, sociale ed economico della realtà locale.

CHI SIAMO



La Società Consortile a Responsabilità Limitata "**Centro Malerba – Formazione e Lavoro**" è stata costituita in data 28 giugno 2006. La società vede come soci Atene Centro di Eccellenza per l'Innovazione Formativa della Provincia di Genova, il Comune di Arenzano, il Comune di

Cogoleto, il Comune di Mele e la Comunità Montana Argentea.

La nuova società, che si occupa di formazione professionale, prosegue le attività del Centro "Francesco Malerba", struttura precedentemente gestita dal Comune di Arenzano. In tal senso, oltre a rimanere immutata per le finalità che persegue e le attività formative che offre, in un'ottica di continuità operativa, didattica e metodologica, l'Istituzione Formativa ha mantenuto inalterate sia le strutture didattiche sia il personale docente e non docente, evitando così di disperdere un patrimonio di esperienze e professionalità costruito in oltre trent'anni di formazione professionale.

Il Centro è specializzato nel campo della falegnameria civile e della carpenteria navale in legno e, nel corso degli anni, ha maturato importanti competenze nei settori dell'ambiente, della comunicazione, dei servizi, del commercio, della grande distribuzione, dell'informatica e ultimamente del turismo.

Il Centro, inoltre, è a disposizione delle aziende per la stesura di piani formativi e la progettazione di corsi di formazione continua per i dipendenti finalizzati all'aggiornamento/riqualificazione del personale.

A partire dal Dicembre 2001, presso il Centro Malerba, ha sede lo "**Sportello Informalavoro Argentea**", rivolto a coloro che necessitano di un sostegno concreto e di informazioni in materia di formazione, lavoro e occupazione. Svolge un servizio di consulenza individuale di orientamento ed è a disposizione delle aziende che vogliono essere informate sulle nuove regole del mercato del lavoro.



DOVE SIAMO

Il Centro Malerba Formazione e Lavoro S.c.r.l. si trova ad Arenzano, Comune del Ponente genovese, che dista 22 chilometri da Genova, e può essere raggiunto servendosi dell'autostrada A10. Dopo essere usciti al casello di Arenzano, si deve proseguire verso il centro e, giunti al primo incrocio, svoltare a sinistra seguendo le indicazioni.

Per chi non volesse utilizzare l'auto, può servirsi comodamente del sistema ferroviario poiché il centro dista solo poche centinaia di metri dalla stazione di Arenzano.



Il Centro Malerba, per la sua posizione strategica, serve il territorio che dal Ponente genovese va fino ai Comuni limitrofi della Provincia di Savona e la Valle Stura.

La sede è ad Arenzano in Via Terralba 68 d/e/f

Indirizzo e-mail centromalerba@centromalerba.it

LA STRUTTURA

Tutte le attività formative vengono svolte in aule modernamente attrezzate con supporti informatici e apparecchiature multimediali.

Il Centro dispone inoltre di due ampi laboratori di falegnameria dotati di banchi da lavoro individuali, macchinari per la lavorazione del legno sia in ambito civile, sia in ambito nautico e di un fornito magazzino con gli attrezzi e i dispositivi di sicurezza individuali necessari per le attività pratiche.

Esiste, inoltre, uno spazio dove gli allievi trascorrono i momenti ricreativi e l'ora del pasto.



All'interno del centro è presente una biblioteca fornita di materiale specifico disponibile per prestito e/o consultazione per gli alunni e il corpo docente. Inoltre ci si avvale della biblioteca civica del Comune di Arenzano "G.Mazzini" che si trova in Piazza Bolivar,1.

Per le attività sportive sono utilizzate le seguenti strutture che si trovano nelle vicinanze del Centro:

- Campi da tennis , Via Terralba, 69
- Rari Nantes Arenzano, piscina comunale - Piazza Rodocanachi

Per quanto riguarda i laboratori di espressione corporea e comunicazione, utilizzati per i progetti di formazione e per la dispersione scolastica il centro si appoggia al Teatro "Il Sipario Strappato", Via Terralba ,79.

E' a disposizione la **Biblioteca Civica** del Comune di Arenzano – Piazza Bolivar 1

ORGANIGRAMMA

Fate riferimento a.....

| | |
|---|---|
| DIREZIONE | Giuseppe Vallerga |
| UFFICI AMMINISTRATIVI/SEGRETERIA | Stefania Mazuzzi, Michela Pilati |
| ACCOGLIENZA | Alessandra Baccini |
| COORDINAMENTO/TUTOR/FORMATORI | Patrizia Arrigoni, Chiara Delfino, Viviana Gambetta, Roberta Grassi, Alessandro Rasore, Sara Sintoni |
| INSERIMENTO FASCE DEBOLI | Patrizia Arrigoni, Alessandro Rasore |
| SERVIZIO ORIENTAMENTO/ANALISI FABBISOGNI | Silvia Fazio |
| REFERENTE QUALITA' | Roberta Grassi |
| REFERENTE SICUREZZA | Giuseppe Vallerga |
| REFERENTE PRIVACY | Giuseppe Vallerga |

Sono presenti nella Struttura Formativa anche:

Roberta Martina, Alessandro Priano, Simona Margiotta in distacco dal **Centro di Eccellenza Atene della Provincia di Genova**

L'ACCOGLIENZA

Negli uffici dell'accoglienza e del centralino **tel 0108590400 e fax 0109130064** risponderà Alessandra che gentilmente potrà dare le informazioni di cui avete bisogno. Siamo aperti dal lunedì al giovedì dalle ore 8.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17,30, il venerdì dalle ore 8.00 alle 13.00.

LE FINALITÀ

La formazione professionale si propone principalmente di conciliare due obiettivi: promuovere un aumento del livello relativo alla cultura di base e consentire lo sviluppo di una professionalità approfondita e flessibile. Ciò è reso possibile dal recupero del valore formativo e delle attività tecnico pratiche, nonché dall'ampliamento dello spazio dedicato alle discipline di apprendimenti di base.

Elemento peculiare è l'integrazione con il mondo del lavoro.

I corsi mirano a qualificare dei tecnici che, acquisito un bagaglio culturale e/o tecnico-pratico, possano inserirsi nel mondo del lavoro, come dipendenti o autonomi, con spiccate capacità operative.

I corsi non promuovono figure predefinite rigidamente. Questo, infatti, da una parte renderebbe il ruolo professionale rapidamente obsoleto in scenari aziendali velocemente mutevoli e, dall'altra, ne impedirebbe un proficuo inserimento in ambienti di lavoro operativamente destrutturati e con mansioni flessibili, quali sono quelli delle realtà imprenditoriali moderne.

I corsi, piuttosto, fanno riferimento ad una figura professionale, che, superata la logica dell'imparare un mestiere, sia capace di orientarsi facilmente nell'attuale mondo del lavoro e di rendere operative nelle realtà lavorative le tecnologie studiate, risultando in grado di promuovere il proprio aggiornamento e la propria formazione continua.

L'ATTIVITA' FORMATIVA

Alla base di ogni percorso scolastico o professionale si pone una motivazione prevalentemente educativa che deve connotare tutta l'attività seguita dagli allievi, quella di favorire la crescita e la valorizzazione della persona nel rispetto dell'identità individuale e aiutarne lo sviluppo e la valorizzazione della persona. La prospettiva della crescita personale può essere esplicitata attraverso strategie didattiche e organizzative che definiscono il primo passo dei giovani verso *l'apprendimento in tutto l'arco della vita*.

Il centro Malerba svolge corsi di formazione rivolti a giovani sin dal 1983 con continuità presso la sua sede di Arenzano. Negli anni ha sviluppato esperienza soprattutto nel settore del legno e dell'arredamento sia in ambito civile sia in ambito nautico, diventando un punto di riferimento per gli operatori del comparto.

L'attività formativa presente è il frutto di analisi, di studio e di ricerca derivante da anni di esperienza nei percorsi di istruzione e formazione rivolte a giovani e dalla conoscenza approfondita del settore legno, delle sue dinamiche e del suo andamento, nonché dell'esperienza maturata dall'Ente in tutte le attività formative erogate.

L'attività prevede:

- Lo svolgimento di prodotti finiti, socialmente riconoscibili e collocati entro i diversi campi del sapere. Si tratta di rendere i giovani competenti partendo dai loro obiettivi formativi non da quelli della programmazione didattica
- La realizzazione di laboratori di apprendimento che prevedono una integrazione fra le diverse discipline in modo da valorizzare l'esperienza dei giovani e raggiungere obiettivi di sapere orientati a compiti concreti.
- La presenza di formatori orientati verso la progettazione, la creatività e l'autonomia con una visione unitaria della cultura che parte dall'esperienza.
- L'impegno dei docenti, in forte sinergia fra loro, mirato all'azione educativa in riferimento ad obiettivi formativi significativi e motivanti per gli allievi, nella forma dei piani personalizzati degli studi strutturati in unità di apprendimento con il supporto del **portfolio delle competenze individuali**.

La finalità dei Corsi durante gli anni è sempre stata quella di inserire i ragazzi nel mondo del lavoro operando su progetti di vita in modo da avere una visione sistemica del mondo che gira intorno al ragazzo.

Occuparsi di giovani in età adolescenziale significa accompagnarli in un processo di sviluppo del proprio potenziale a divenire un essere umano completo.

È necessario fornire agli allievi conoscenze, esperienze, strumenti che possano insegnargli a decodificare la realtà, a conoscere se stessi in modo tale da consentirgli di applicare, trasformare e interagire con consapevolezza e adeguatezza.

L'attività formativa perciò individua, nella situazione di partenza, i bisogni dell'utenza, gli obiettivi, i contenuti didattici e professionali, prevede attività di sostegno alla persona e/o al gruppo classe, verifica l'andamento degli apprendimenti, valuta gli allievi e le attività del progetto.

Ad ogni inizio anno formativo e in tutti i corsi, viene stipulato un **Patto formativo** tra lo studente, la famiglia e il tutor in rappresentanza dell'Ente che esplicita gli accordi, l'impegno e la condivisione del percorso che si andrà ad affrontare.

All'interno del percorso formativo è possibile progettare un **piano di studi personalizzato** che viene realizzato attraverso unità di apprendimento, attività di recupero e sviluppo degli apprendimenti, valorizzazione delle capacità, progettazione individuale, orientamento, sostegno.

Il piano di studi personalizzato viene costantemente monitorato e sfocia nel **Portfolio** delle competenze individuali.

Il Portfolio viene attivato all'inizio del percorso formativo ed è una raccolta di dati diversi relativi al soggetto al suo bagaglio di conoscenze, abilità, competenze e interessi.

La registrazione delle informazioni sullo studente costituisce un capitolo del **Libretto Formativo del Cittadino**.

Per andare incontro alle necessità degli studenti sia dal punto di vista degli apprendimenti sia per quanto riguarda gli interessi soggettivi vengono attivati **Laboratori di recupero e sviluppo degli apprendimenti (LARSA)** che

permettono azioni di recupero personalizzate, approfondimenti utili a reintegrare e/o agevolare l'apprendimento delle discipline.

Nel secondo e terzo anno di corso gli allievi potranno usufruire di una esperienza a stretto contatto con il mondo del lavoro: **lo stage**.

Lo studente ha l'opportunità di:

- “spendere” le conoscenze apprese, i saperi, le abilità, le capacità personali nello svolgere l'attività lavorativa in un contesto reale;
- di iniziare a comprendere la realtà aziendale e a rapportarsi con i diversi ruoli e funzioni;
- agevolare l'orientamento rispetto alle proprie scelte lavorative future.

Dall'altra parte l'azienda avrà il compito di valutare le competenze, le abilità, il grado di autonomia, il ciclo lavorativo, l'attesa dei risultati.

In questa fase delicata l'allievo viene seguito e monitorato dal tutor didattico che stabilisce a priori gli obiettivi con l'azienda e li verifica costantemente, esercitando anche il ruolo da mediatore in situazioni di più difficile gestione.

Per i giovani con disagio esiste la possibilità di avere un **sostegno**.

In questi casi, dopo un periodo di osservazione, si attivano **percorsi individualizzati** tenendo conto di rispettare i tempi, i bisogni e le aspettative del soggetto stesso e della sua famiglia, dando risalto all'aspetto dell'integrazione all'interno del gruppo classe. Infatti il sostegno non si occupa specificatamente del soggetto in difficoltà ma si rivolge all'intero gruppo di allievi in stretta collaborazione con il tutor e il corpo docenti.

Il progetto individualizzato viene condiviso con il ragazzo, la famiglia e il servizio territoriale di competenza .

Vengono stabiliti obiettivi a breve e a lungo termine che sono verificati e esaminati costantemente dall'equipe.

Gli indirizzi di studio:

- OPERATORE/TRICE DEL LEGNO E DELL'ARREDAMENTO 1°, 2°, 3° anno**

Destinatari: n° 18/22 allievi in obbligo di istruzione in possesso del diploma della scuola secondaria di 1° grado

Durata: 1050 ore anno

| corso | obiettivi | contenuti | metodologia | verifica | Ore stage |
|------------|--|--|--|---|-----------|
| 1° anno | <p>Basato principalmente su attività di accoglienza, orientamento nel settore di riferimento e formazione di base comune a tutte le aree e nell'area professionale legno e arredamento.</p> <p>L'allievo sarà, inoltre, impegnato in Laboratori di recupero e sviluppo degli apprendimenti (LARSA) dove avrà la possibilità di mettere a disposizione del gruppo di lavoro gli apprendimenti acquisiti. Tale periodo si articolerà in una serie di attività interdisciplinari con esercitazioni di falegnameria, lettura e realizzazione di disegni, studio di materiali ed esecuzioni di manufatti. Ogni singolo docente, durante questa esperienza, potrà intervenire per "rafforzare" le competenze acquisite o colmare le lacune emerse.</p> | <p>1° ANNO – 1050 ore</p> <p>Area dei linguaggi :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Italiano ▪ Inglese ▪ Spagnolo <p>Area socio storico economica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Storia ▪ Geografia ▪ Diritto ▪ Economia ▪ Ed. alla cittadinanza <p>Area scientifica :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Matematica ▪ Scienze <p>Area tecnologica :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informatica <p>Area professionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Disegno tecnico ▪ Storia dell'arte applicata ▪ Tecnica della produzione ▪ Laboratorio di falegnameria ▪ Sicurezza <p>Area ed. convivenza civile:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ed alimentare ▪ Ed. alla salute ▪ Ed. alla affettività | <p>Ogni metodologia è progettata per arrivare a parlare di persona competente, ovvero di persona in grado di mobilitare le risorse possedute (capacità, conoscenze, abilità) e quelle esterne disponibili al fine di condurre a una sua soluzione un compito-problema, sentendosi sfidata dal problema che cerca di diagnosticare, arrivando a elaborare autonomamente una strategia di intervento, con capacità di adattamento continua.</p> <p>La prima fase di accoglienza effettuata attraverso colloqui individuali, incontri con le famiglie e l'attività di orientamento prevista nell'Unità di Apprendimento iniziale, ha fra gli obiettivi quella di arrivare (anche attraverso l'attività di valutazione) alla redazione del progetto personale, che prevede ovviamente tra gli strumenti anche i LARSA.</p> <p>Il progetto personale viene periodicamente rielaborato e</p> | <p>Viene effettuata una valutazione in itinere del percorso in modo tale da poter eventualmente modificare l'impianto delle Unità di Apprendimento. nel caso l'impostazione non si dimostrasse adeguata alle capacità ed esigenze dei ragazzi.</p> <p>Ciò sarà poi funzionale alla valutazione effettuata periodicamente secondo una griglia di valutazione che prevede diversi livelli di padronanza delle competenze (non acquisito, parziale, basilare, adeguato, eccellente, non valutabile).</p> | |

| | | | | | |
|----------------|---|--|---|--|-----|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ed. Ambientale Accoglienza e orientamento Laboratori di recupero e sviluppo degli apprendimenti (LARSA) | aggiornato in conseguenza delle attività di valutazione previste al termine delle varie Unità di Apprendimento. | | |
| 2° anno | <p>Volto al rafforzamento delle capacità personali e, soprattutto, del patrimonio di conoscenze, abilità, competenze proprie del settore di riferimento</p> <p>Anche in questo anno, con le stesse modalità, allievo potrà vivere l'esperienza dei LARSA</p> <p>E' previsto un' inserimento temporaneo nel mondo del lavoro (<u>stage</u>) finalizzato all'acquisizione di esperienze pratiche da affiancare alle competenze acquisite durante le ore di aula e di laboratorio.</p> | <p>2° ANNO – 1050 ore</p> <p>Area dei linguaggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Italiano ▪ Inglese ▪ Spagnolo <p>Area socio storico economica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Storia ▪ Geografia ▪ Diritto ▪ Economia <p>Area scientifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Matematica ▪ Scienze <p>Area tecnologica :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informatica <p>Area professionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Disegno tecnico ▪ Storia dell'arte applicata ▪ Tecnica della produzione ▪ Laboratorio di falegnameria ▪ Sicurezza <p>Laboratori di recupero e sviluppo degli apprendimenti (LARSA)</p> | <p>Ogni metodologia è progettata per arrivare a parlare di persona competente, ovvero di persona in grado di mobilitare le risorse possedute (capacità, conoscenze, abilità) e quelle esterne disponibili al fine di condurre a una sua soluzione un compito-problema, sentendosi sfidata dal problema che cerca di diagnosticare, arrivando a elaborare autonomamente una strategia di intervento, con capacità di adattamento continua.</p> <p>La prima fase di accoglienza effettuata attraverso colloqui individuali, incontri con le famiglie e l'attività di orientamento prevista nell'Unità di Apprendimento iniziale, ha fra gli obiettivi quella di arrivare (anche attraverso l'attività di valutazione) alla redazione del progetto personale, che prevede ovviamente tra gli strumenti anche i LARSA.</p> <p>Il progetto personale viene periodicamente rielaborato e aggiornato in conseguenza delle attività di valutazione previste al termine delle varie Unità di Apprendimento.</p> | Viene effettuata una valutazione in itinere del percorso in modo tale da poter eventualmente modificare l'impianto delle Unità di Apprendimento. nel caso l'impostazione non si dimostrasse adeguata alle capacità ed esigenze dei ragazzi. <p>Ciò sarà poi funzionale alla valutazione effettuata periodicamente secondo una griglia di valutazione che prevede diversi livelli di padronanza delle competenze (non acquisito, parziale, basilare, adeguato, eccellente, non valutabile).</p> | 250 |

| | | | | | |
|-----------------------|---|--|--|--|------------|
| <p>3° anno</p> | <p>Volto all' approfondimento e al completamento delle aree proprie della figura professionale di riferimento. L'obiettivo primario del percorso risulta essere il conseguimento della qualifica, che rappresenta la somma delle competenze e capacità lavorative acquisite (autonomia, affidabilità ecc.) e dello sviluppo sociale individuale raggiunto (coscienza di sé come cittadino e lavoratore). Anche durante il 3° anno, con le stesse modalità degli anni precedenti, allievo potrà vivere l'esperienza dei LARSA. Lo stage è finalizzato alla validazione delle esperienze pratiche e delle competenze acquisite durante la frequenza triennale del percorso formativo.</p> | <p>3° ANNO – 1050 ore</p> <p>Area dei linguaggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Italiano ▪ Inglese ▪ Spagnolo <p>Area socio storico economica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Storia ▪ Geografia ▪ Diritto ▪ Economia <p>Area scientifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Matematica ▪ Scienze <p>Area tecnologica :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informatica <p>Area professionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Disegno tecnico ▪ Storia dell'arte applicata ▪ Tecnica della produzione e degli impianti industriali ▪ Storia e Tecnica dell'arredamento ▪ Laboratorio di falegnameria ▪ Sicurezza <p>Laboratori di recupero e sviluppo degli apprendimenti (LARSA)</p> | <p>Ogni metodologia è progettata per arrivare a parlare di persona competente, ovvero di persona in grado di mobilitare le risorse possedute (capacità, conoscenze, abilità) e quelle esterne disponibili al fine di condurre a una sua soluzione un compito-problema, sentendosi sfidata dal problema che cerca di diagnosticare, arrivando a elaborare autonomamente una strategia di intervento, con capacità di adattamento continua. La prima fase di accoglienza effettuata attraverso colloqui individuali, incontri con le famiglie e l'attività di orientamento prevista nell'Unità di Apprendimento iniziale, ha fra gli obiettivi quella di arrivare (anche attraverso l'attività di valutazione) alla redazione del progetto personale, che prevede ovviamente tra gli strumenti anche i LARSA. Il progetto personale viene periodicamente rielaborato e aggiornato in conseguenza delle attività di valutazione previste al termine delle varie Unità di Apprendimento.</p> | <p>Viene effettuata una valutazione in itinere del percorso in modo tale da poter eventualmente modificare l'impianto delle Unità di Apprendimento. nel caso l'impostazione non si dimostrasse adeguata alle capacità ed esigenze dei ragazzi. Ciò sarà poi funzionale alla valutazione effettuata periodicamente secondo una griglia di valutazione che prevede diversi livelli di padronanza delle competenze (non acquisito, parziale, basilare, adeguato, eccellente, non valutabile).</p> | <p>330</p> |
|-----------------------|---|--|--|--|------------|

- **CORSO POLISETTORIALE NEI SETTORI DEL COMMERCIO, EDILIZIA, FALEGNAMERIA, IMPIANTISTICA ELETTRICA, IMPIEGATIZIO, SALDOCARPENTERIA, TURISTICO-ALBERGHIERO, AREE SERVIZI BAR-RISTORANTE.**

PARTE DI COMPETENZA DEL CENTRO MALERBA: AREA FALEGNAMERIA E AREA SERVIZI BAR – RISTORANTE

Destinatari: giovani non occupati che non hanno qualifica o diploma in età compresa dai 16 ai 20 anni

Durata: 800 ore anno

| obiettivi | contenuti | metodologia | verifica | Ore stage |
|--|--|---|--|-----------|
| <p>SETTORE LAVORAZIONE DEL LEGNO</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ utilizzare in sicurezza le macchine e gli utensili per la lavorazione del legno ▪ eseguire costruzioni di manufatti in legno e semilavorati industriali ▪ eseguire produzioni in serie ▪ leggere ed eseguire elaborati grafici di rappresentazione degli oggetti ▪ conoscere le proprietà fisiche, tecnologiche e meccaniche dei legnami ▪ conoscere le caratteristiche dei materiali accessori ▪ rispettare le procedure, le regole, le norme, le consegne e i metodi di lavoro <p>SETTORE RISTORAZIONE – SERVIZIO BAR E SALA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ utilizzare in sicurezza attrezzature e utensili previsti dalle attività al bar e in sala ▪ effettuare le pulizie dei locali e | <p>Il corso, della durata di 800 ore, si articola in 4 moduli:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fase iniziale di accoglienza durante la quale si realizzeranno le seguenti procedure: ▪ conoscenza degli allievi ▪ presentazione dei profili professionali, delle tipologie operative e dei Centri di Formazione ▪ definizione delle scelte relative ai diversi settori ▪ organizzazione del Corso <p>Modulo dedicato allo sviluppo di aree didattiche comuni. Si tratta di un intervento finalizzato all'acquisizione e al rinforzo di competenze trasversali e di base, quali sicurezza, matematica, recupero linguistico, informatica, lingua inglese.</p> | <p>Il percorso formativo prevede lezioni frontali in aula, lezioni dialogate, utilizzo di video cassette, cd-rom e dispense. Alle lezioni teoriche seguiranno immediatamente quelle pratiche e di laboratorio, per consentire agli allievi di verificare ed applicare quanto appreso. Verranno svolte esercitazioni individuali e di gruppo e, se necessario, saranno attuati percorsi personalizzati.</p> <p>Per la docenza teorico pratica si prevede una divisione degli allievi secondo i 2 settori con l'utilizzo contemporaneo di formatori dedicati a ciascun gruppo.</p> <p>Lo stage aziendale sarà finalizzato al completamento della preparazione teorico-pratica degli allievi, all'integrazione sociale dei giovani e all'assorbimento di una cultura del lavoro spesso</p> | <p>Viene effettuata una valutazione in itinere del percorso in modo tale da adeguare costantemente l'attività didattica alle capacità ed esigenze degli allievi. Ciò sarà funzionale alla valutazione effettuata periodicamente secondo una griglia di valutazione che prevede diversi livelli di padronanza delle competenze. (non acquisita, parziale, basilare, adeguato, eccellente, non valutabile). Accanto alla valutazione del percorso scolastico, vi è anche quella dell'azienda ospitante, validata dal tutor del Centro che periodicamente effettua dei controlli sia per valutare la qualità dei contesti ospitanti sia del lavoro del ragazzo. Il corso si conclude con un</p> | 288 |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| <p>delle dotazioni nel rispetto delle norme HACCP</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ predisporre gli ambienti di lavoro per le diverse necessità ▪ eseguire la mise en place del bar e dei tavoli in sala ▪ effettuare le preparazioni e il servizio di caffetteria ▪ applicare le tecniche di miscelazione e servizio bevande ▪ realizzare i principali cocktails internazionali ▪ preparare e servire colazioni, aperitivo, panini, toast ▪ effettuare un corretto servizio al tavolo individuando le tecniche più opportune ▪ accogliere il cliente e attivare corretti rapporti interpersonali ▪ rispettare le procedure, le regole, le norme, le consegne e i metodi di lavoro | <p>Modulo dedicato alle competenze tecnico - professionali dove ciascun allievo verrà inserito nel settore scelto e potrà seguire il percorso teorico - pratico che lo condurrà all'acquisizione degli strumenti necessari per svolgere le mansioni legate all'attività lavorativa. In particolare:</p> <p>Per il settore relativo alla "LAVORAZIONE DEL LEGNO", le ore sono divise tra le seguenti materie: Tecnologia del legno e tecnica professionale; disegno; Laboratorio per la lavorazione del legno;</p> <p>Per il settore "ADDETTO AL BAR E SALA", le materie e i laboratori sono i seguenti: Lavaggio, pulizia, sanificazione, uso dell'office; Tecniche di servizio bar e sala; Merceologia e HACCP; Tecniche relazionali.</p> <p>Modulo dedicato allo stage. La formazione in azienda rappresenta la fase di validazione, in situazione operativa, delle competenze acquisite, sia professionali che comportamentali e relazionali, e concorre in modo significativo alla valutazione complessiva del percorso professionale di ciascun allievo.</p> | <p>inesistente o scarsa, ma indispensabile per il loro futuro professionale. Le aziende che ospiteranno gli allievi in stage saranno individuate all'interno di una rete costruita negli anni da parte dell'Ente, che viene costantemente ampliata mediante una ricerca continua e personalizzata rispetto alle caratteristiche del singolo utente. La ricerca è inoltre finalizzata all'individuazione di effettive opportunità occupazionali da concretizzarsi in assunzione al termine del percorso formativo. Durante gli stage sono previsti rientri periodici in aula per verifiche, riflessioni, discussioni, socializzazione delle esperienze e recuperi.</p> | <p>attestato di frequenza. Per i più meritevoli è prevista la possibilità di sostenere un esame finale che gli permetterà di conseguire la qualifica relativa al settore scelto.</p> | |
|--|---|---|--|--|

Le figure professionali previste sono:

Falegname:

Addetto alla costruzione, posa in opera e finitura manufatti in legno e materiali affini

Addetto al bar:

Lavoratore da impiegare nel servizio al banco bar, in grado di associare capacità tecnico-esecutive a buone risorse di comunicazione e relazione interpersonale.

Il ruolo può operare anche in sala come addetto al servizio di cibi e bevande. Caratteristiche importanti risultano essere la consapevolezza dell'incarico aziendale, il senso di responsabilità e la conoscenza del settore di riferimento.

Anche all'interno del corso polisettoriale l'attenzione è rivolta all'allievo come protagonista principale del proprio percorso sia formativo verso l'inserimento al lavoro sia di vita propria. È sempre il ragazzo al centro di ogni riflessione.

Il corso polisettoriale si inserisce in un panorama di opportunità per il giovani. Questi, probabilmente, non sempre riescono a trovare il tragitto adeguato per rispondere alle proprie capacità, necessità, caratteristiche personali, aspettative, e quindi, spesso, fanno delle scelte calcolate male iniziando un percorso di formazione personale e professionale che non ha alcun riscontro con il loro "essere" risultando un fallimento vero e proprio.

Come negli altri percorsi vengono attivati **progetti individualizzati** ad hoc con il supporto della figura dell'insegnante di sostegno.

Lo **stage** offre la possibilità di favorire un continuum tra la formazione in aula e l'esperienza pratica arricchendo il bagaglio di competenze spendibili nel mondo lavorativo, oltre a fungere da ponte tra il mondo della scuola/formazione e quello imprenditoriale.

IL SISTEMA DI QUALITA'

Il Centro di Formazione Professionale Malerba ha attivato e messo a sistema tutta una serie di procedure (griglie di gradimento, questionari , indagini periodiche) che permettono di monitorare tutti gli aspetti del servizio, quali la formazione del personale, la progettazione, l'erogazione ed il controllo valutando la propria efficacia, efficienza, il grado di soddisfacimento delle esigenze dei propri utenti (famiglie, studenti, aziende, personale) individuando i punti di forza e di debolezza e perseguendo il principio del miglioramento continuo attraverso procedure certe.

I dati sono ricavati attraverso l'analisi delle variabili proprie del processo (es. la didattica, i risultati conseguiti dagli studenti), dalle osservazioni sistematiche, dagli strumenti di indagine rivolte a tutti i soggetti (questionari, interviste).

Il costante e continuo miglioramento è un fondamento importante della qualità. L'obiettivo viene perseguito attraverso una puntuale valutazione dei dati; in questo modo è possibile ricavare indicazioni per una migliore efficacia delle singole azioni e dell'intero complesso formativo.

Per i corsi consolidati vengono utilizzati dispositivi standardizzati, mentre sono studiati strumenti ad hoc per tutte quelle attività che riguardano l'inserimento di allievi in fascia debole.

CARTA DEI SERVIZI

Nota preliminare

Il Centro Malerba si ispira agli art 33 e 34 della Costituzione Italiana ed alle leggi dello stato relative all'ordinamento della scuola e della formazione. Fa propri i principi fondamentali di uguaglianza, accoglienza ed integrazione, regolarità del servizio, diritto allo studio e frequenza, trasparenza e partecipazione, aggiornamento del personale e libertà d'insegnamento, riconducibili alla Costituzione Italiana, garantendone la concreta attuazione con le disposizioni seguenti.

REGOLARITÀ DEL SERVIZIO

L'ente si impegna a fornire tempestive informazioni alle famiglie e ad attivare i servizi minimi richiesti per favorire la continuità della formazione e per mettere a disposizione le risorse neccessarie agli allievi.

DIRITTO ALLO STUDIO E FREQUENZA

Per prevenire ogni forma di dispersione scolastica, il Centro si impegna ad attuare forme di monitoraggio, tendenti ad orientare, recuperare ed integrare nella classe chi ha difficoltà di socializzazione, nonché a controllare la frequenza degli alunni, la partecipazione alle attività curriculari, la comunicazione alle famiglie, il tasso di abbandono e le ripetenze.

E' a disposizione in momenti prestabiliti (fase di orientamento e durante il Corso) uno **psicologo** collaboratore dell'Istituzione Formativa.

TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE

Il centro Malerba procede regolarmente a consultazioni di alunni e genitori. Prevede, nel calendario annuale delle attività, la convocazione di almeno due o più assemblee per i genitori, mette, inoltre, a disposizione gli spazi e tempi necessari a favorire colloqui personali sia con i genitori sia con gli allievi.

LA VALUTAZIONE

La valutazione degli allievi, oltre alle normali prove di verifica disciplinare, prevede rilevazioni costanti per ogni allievo. Lo scopo è quello di valutare il grado di avvicinamento progressivo ai risultati attesi. Le verifiche periodiche e finali sono definite nei tempi, negli strumenti, nella procedura di trattamento e di analisi dei dati. I docenti programmano le prove scritte con anticipo.

La valutazione avviene su criteri comuni a tutte le classi.

CRITERI DI VALUTAZIONE PER LA QUALIFICA

Gli alunni ottengono il passaggio alla classe successiva per effetto del collegio docenti che valuta le competenze acquisite, le conoscenze apprese, le abilità spendibili, l'impegno e il comportamento.

L'ammissione agli esami per la qualifica ottempera agli obblighi della Regione Liguria relativamente al raggiungimento degli standard minimi in tutte le aree disciplinari.

ALUNNI STRANIERI

Per gli alunni stranieri, che hanno difficoltà legate alla scarsa conoscenza della lingua italiana, vengono valutati non solo sui risultati raggiunti ma anche sull'impegno dimostrato, i progressi conseguiti rispetto ai livelli iniziali di partenza e la capacità di raggiungere pienamente gli obiettivi del corso nell'anno scolastico successivo.

ALUNNI IN FASCIA DEBOLE

Per ogni singolo alunno **portatore di disabilità e/o disagio psico-sociale**, in stretta condivisione con i servizi territoriali, la famiglia e/o un tutore, viene redatto un Progetto Individualizzato che ha come obiettivo l'acquisizione di conoscenze e competenze minime fondamentali. Se necessario vengono diversificate le metodologie di intervento per la comunicazione dei contenuti e l'utilizzo di appositi sussidi specifici. La valutazione considera il percorso educativo compiuto dall'alunno e certifica le conoscenze e competenze acquisite.

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Il centro Malerba individua i seguenti fattori di qualità dei servizi amministrativi:

- celerità delle procedure
- trasparenza
- accessibilità al servizio da parte dell'utente.

Il rilascio di certificati è effettuato nel normale orario di apertura della segreteria al pubblico. L'ufficio riceve il pubblico sia su appuntamento telefonico sia secondo un orario di apertura comunicato con appositi avvisi.

Il centro assicura all'utente la tempestività del contatto telefonico.

SPAZI PER LA COMUNICAZIONE

L'Istituto fornisce ed assicura spazi ben visibili adibiti all'informazione.

Sono assicurati appositi spazi per:

- materiale sicurezza
- materiale qualità
- materiale per la privacy
- bacheca regole del personale, regole d'istituto, contratto collettivo nazionale
- bacheca orario del personale dipendente
- 2 bacheche orario lezione dei diversi corsi
- bacheca degli studenti
- bacheca offerte lavoro/corsi di formazione

IL SITO

Il sito del Centro Malerba è lo strumento che si utilizza per far conoscere il Malerba e renderla più visibile e aperta. Il nostro sito si rivolge a tutti coloro che si occupano di formazione/scuola o che sono interessati a conoscerci e/o a collaborare: docenti, alunni, genitori, enti locali, agenzie educative presenti sul territorio.

Inoltre è anche un “luogo” da visitare per conoscere cosa succede, come si lavora, che cosa si produce. I materiali pubblicati sono: Piano Offerta formativa e tutte le iniziative e le azioni finalizzate alla sua realizzazione, informazioni dalla segreteria (iscrizioni, modulistica), il calendario scolastico, i corsi e news aggiornate con tutte le novità in atto.

Come accedere: www.centromalerba.it

Sito in costruzione, disponibile da settembre 2008

LA RETE INFORMATICA E I SERVIZI MULTIMEDIALI

Il Centro Malerba ha sempre seguito l'evoluzione delle nuove tecnologie informatiche. Possiamo contare su una moderna rete interna che garantisce qualità nella comunicazione e velocità nello scambio di informazioni. Ad esempio, ad inizio di ogni anno scolastico a tutti gli studenti viene assegnata una password mediante la quale è possibile collegarsi ad internet, per fini didattici, da una delle tante postazioni disponibili.

Una didattica moderna mediante l'uso di strumenti e tecnologie innovative si concretizza anche attraverso l'utilizzo di un'aula multimediale che consente ai docenti delle aree teoriche un supporto all'insegnamento e per gli studenti all'apprendimento, permettendo ad ognuno di esprimere al meglio il proprio potenziale.

CONDIZIONI AMBIENTALI DEL CENTRO

Igiene e sicurezza

Le condizioni igieniche e di funzionalità dei locali e dei servizi del centro sono controllate direttamente dalla Direzione. Le pulizie sono effettuate dal personale di una cooperativa di servizi che agisce sul territorio.

Sono ricoperti tutti gli incarichi previsti dalle norme del D.Lgs 81/2008 in materia di **sicurezza**. I **controlli** avvengono periodicamente e sono molto accurati.

La vigilanza degli alunni all'interno del complesso scolastico è affidata ai docenti ed al personale tecnico e ausiliario, secondo le norme e i contratti vigenti.

RECLAMI E VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

I reclami rivolti al Dirigente Scolastico possono riguardare il servizio scolastico sotto il profilo amministrativo oppure didattico. I reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, via fax, e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente. I reclami orali e telefonici debbono, successivamente, essere sottoscritti. I reclami anonimi non sono presi in considerazione. Il Dirigente scolastico, dopo aver effettuato le necessarie indagini, risponde per iscritto entro un tempo di 15 giorni.

RAPPORTI CENTRO- FAMIGLIA

Per garantire il dialogo con le famiglie degli alunni la scuola prevede diverse modalità di colloquio:

- **colloqui periodici:** ogni tutor e/o insegnante offre, periodicamente, la possibilità di un colloquio con i genitori, secondo orari e modalità che vengono comunicati attraverso un avviso consegnato agli allievi.
- **colloquio generale:** nel corso dell'anno scolastico, si svolgono colloqui generali dopo i Consigli di Classe per la consegna delle valutazioni. Durante tali colloqui, ogni genitore può incontrare tutti gli insegnanti del corso.

I PROGETTI

L'area progettuale riveste un'importanza fondamentale nelle attività del centro Malerba, da sempre impegnato nell'innovazione nel campo didattico ed organizzativo.

I progetti vengono definiti annualmente, sulla base delle priorità individuate:

- dalla sinergia dell'analisi dei bisogni territoriali e sociali;
- dalle direttive provinciali/regionali;
- dalla valutazione e il monitoraggio dei percorsi precedenti che sono il frutto di numerosi incontri e scambi di idee tra i tutor/formatori ;
- valutazione del grado di soddisfacimento dell'utenza;
- punti di forza e di debolezza;
- la supervisione della direzione.

